

ALLMÄNNA VILLKOR

1 Allmänt

Följande villkor gäller alla beställningar som görs av kunden (hädanefter kallad "du") hos The Skin Agent Sweden AB (org.nr 559083-4890), hädanefter kallat "The Skin Agent", "oss" eller "vi", på The Skin Agents webbplats (kallad "theskinagent.com").

Genom att använda theskinagent.com eller göra en beställning, godkänner du att följa villkoren som anges i detta dokument ("Villkoren"). Försäkra dig om att du har läst igenom och förstått Villkoren innan du gör din beställning.

Beställningar kan endast göras av personer över 18 år, som inte står under förmyndarskap och som är bosatta i Sverige.

Att produkter eller tjänster tillhandahålls på theskinagent.com vid en viss given tidpunkt, innebär eller är inte en garanti för att dessa produkter eller tjänster alltid är tillgängliga. Vi förbehåller oss rätten att när som helst sluta sälja en produkt.

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor efter behov, utan att meddela dig på förhand. Den version av villkoren som gäller för din beställning är den version som finns tillgänglig på theskinagent.com vid den tidpunkt då du gör din beställning.

The Skin Agent vill tillhandahålla bästa möjliga onlineupplevelse. För att möjliggöra detta måste vi säkerställa att våra tjänster går som ett urverk. Du förstår och godkänner att inte (i) publicera, överföra, distribuera på nytt, ladda upp eller främja någon kommunikation eller innehåll som skulle kunna skada eller ha en negativ effekt på vårt företag, vår verksamhet, våra produkter eller tjänster; (ii) agera på ett sätt eller använda en enhet som begränsar, hindrar, stör eller helt stoppar någon annan användare från att använda eller ha glädje av webbplatsen theskinagent.com, eller som påverkar webbplatsens säkerhet eller (iii) använda någon enhet eller försöka använda någon sökmotor, programvara, verktyg, agent, skript eller annan enhet eller mekanism (inklusive, och utan begränsningar, spindlar, botprogram, krypare, avatarer eller intelligenta agenter) för att navigera eller söka på webbplatsen eller kopiera innehåll från webbplatsen. När det gäller användare som bryter mot denna klausul eller någon annan klausul i dessa villkor förbehåller vi oss rätten att omedelbart neka dem tillgång till webbplatsen och stänga ner deras konton.

2 Priser och avgifter

De priser som anges på theskinagent.com är inklusive lagstadgad mervärdesskatt och exklusive fraktkostnaden.

Standardfraktkostnaden inom Sverige för varje beställning är densamma oavsett vikten på din beställning. Kostnaden för de olika leveranssätten anges klart och tydligt i kassastegen. Vår standardfraktkostnad är 29 SEK inom Sverige. Önskar du få din beställning levererad på export måste du kontakta oss direkt på hello@theskinagent.com för aktuell fraktkostnad och orderläggning. Om vi inte kan leverera din beställning i sin helhet, utan måste dela upp den på flera leveranser, kommer du inte att debiteras några extra avgifter för efterföljande leveranser.

3 Beställning/upprättande av avtal

Du kan göra dina beställningar via theskinagent.com. Besök gärna våra kundservicesidor för mer information.

När du har lagt din beställning, skickar vi dig en orderbekräftelse till den e-postadress du uppgivit, under förutsättning att du har försett oss med din rätta e-postadress. Om vi av någon anledning inte kan skicka din beställning kommer vi att informera dig om detta snarast möjligt. Om vi redan har mottagit betalning för en sådan beställning, kommer Klarna att återbetala det aktuella beloppet med hjälp av samma betalningssätt som du använde då du gjorde din beställning, i den mån detta är möjligt. Om återbetalningen av något skäl måste ske på ett annat sätt, kommer Klarna eller The Skin Agent kontakta dig för att se till att återbetalningen kan utföras.

Varje beställning måste uppgå till minst totalt 1 SEK (efter avdrag för rabatter).

4 Leverans

The Skin Agent iakttar största noggrannhet vid mottagande och hantering av beställningar och strävar efter att leverera din beställning i enlighet med det leveransalternativ som du har valt.

The Skin Agent strävar efter att skicka beställningar snarast möjligt och i den ordning de kommer in till oss. Vårt mål är att leverera inom 5 till 7 arbetsdagar efter att vi har fått och bekräftat din beställning, såvida inget annat har avtalats eller om varan står noterad som restorder. Även om vi strävar efter att leverera inom meddelade tidsramar, kan leveransen på grund av oväntade händelser ta längre tid. Om leveranstiden mot förmodan skulle överskrida 30 dagar har du rätt att häva ditt köp.

Om du inte får din beställning till det förväntade leveransdatumet – kontakta The Skin Agents kundservice via hello@theskinagent.com.

5 Outlöst paket

Hämtar du inte ut ditt paket kommer vi att debitera dig motsvarande fraktkostnad plus 100 SEK för administrativa kostnader. Vi kommer dock betala tillbaka värdet på varan inom 30 dagar från att transportören meddelat oss att paketet returneras på grund av det inte är utlöst.

6 Ångerrätt

Du kan ångra eller returnera din beställning från och med den dag du gör din beställning till och med 14 dagar efter mottagandet av dina beställda varor.

Om du vill ångra ditt köp eller returnera din beställning, ber vi dig att meddela oss detta skriftligen genom att skicka ett brev till The Skin Agent Kundservice, Vasavägen 4, 133 33 Saltsjöbaden eller skicka e-post till kund@theskinagent.com. Alternativt kan du fylla i och skicka in konsumentverkets standardformulär. Oavsett vilket av nämnda sätt du använder, måste det skriftliga meddelandet vara oss tillhanda inom den 14-dagarsperiod som anges i stycket ovan. Du har därefter ytterligare 14 dagar på dig att returnera varorna i enlighet med avsnitt 7 (Returer) nedan.

Vi ska, om du utnyttjat din ångerrätt, göra en återbetalning från Klarna, företrädesvis med samma betalningssätt som du använde vid beställningstillfället (eller, om betalning ännu inte har erlagts för de aktuella varorna, se till att returen återspeglas i saldot på ditt konto), snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då vi tog emot varan. Du får själv betala returkostnaderna när du sänder tillbaka varan och vi kompenserar dig med ett belopp som motsvarar standardfraktkostnaden 29 SEK. Vi betalar alltid returkostnaden för att sända tillbaka så kallade ersättningsvaror.

Ett annat betalningssätt kan komma att användas för återbetalningen, under förutsättning att du godkänner en sådan ändring. Detta kommer under inga omständigheter att medföra några extrakostnader för dig.

Om du har mottagit en felaktig vara ska du omgående meddela The Skin Agent om detta och returnera varan i enlighet med avsnitt 7 (Returer) nedan, om inte annat överenskommes med The Skin Agent. För varor som vi bedömer vara felaktiga gör The Skin Agent en fullständig återbetalning. Bestämmelserna häri begränsar inte gällande lagstadgade rättigheter.

7 Returer

The Skin Agent garanterar en fullständig återbetalning i enlighet med avsnitt 6 (Ångerrätt), under förutsättning att alla varor returneras i samma skick som de var i vid leveransen till dig. Detta innebär att varorna inte får ha skadats, ändrats och att lappar och etiketter är intakta samt att plomberingen inte har brutits.

8 Privat Policy

När du lägger din beställning hos oss uppger du dina personuppgifter. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt EU:s integritetslagstiftning rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post kund@theskinagent.com. Se mer via länken <https://theskinagent.com/kundtjanst/personuppgifter/>

9 Betalningssätt

I samarbete med Klarna erbjuder vi fakturabetalning, kortbetalning och direktbetalning. Observera att tillgängliga betalningsätt kan variera beroende på Klarnas erbjudande vid köptillfället. I kassan framgår alltid de aktuella betalningsätten.

Så här väljer du betalningsätt

När du handlat klart fyller du i din e-postadress och ditt postnummer i kassan så visar Klarna dina uppgifter. Om du inte betalat via Klarna tidigare kan du behöva fylla i personnummer. Därefter visar Klarna tillgängliga betalningsätt. Fakturabetalning är förvalt men du kan enkelt ändra betalningsätt i nästa steg.

Om du vill kan du lägga till en PIN-kod för att skydda din användning av Klarna Checkout.

För mer information om din betalning, kontakta Klarna på klarna.se/kundservice.

Klarna faktura

Klarna faktura kostar inget extra och du har 14 dagars betaltid. Fakturan skickas via mejl i samband med att ordern skickas från oss.

Kreditbedömning

Vid fakturabetalning kan Klarna göra en kreditbedömning, en kopia på kreditupplysningen skickas då hem till dig. Denna bedömning påverkar inte din kreditvärdighet.

Flytta fram förfalldatum vid retur

Om du skulle vilja returnera din beställning är det viktigt att du flyttar fram fakturans förfalldatum. Det gör du enkelt på klarna.se.

För information om din betalning, kontakta Klarna via klarna.com/sv/kundservice.

10 Vårt ansvar

Inget i dessa Villkor utesluter eller begränsar The Skin Agents ansvar där det skulle vara olagligt att begränsa eller utesluta sådant ansvar.

Vi utesluter inte vårt ansvar för felaktig information som vi medvetet lämnat vid ingående av avtal, vare sig sådan information ges av våra medarbetare eller andra representanter för The Skin Agent. Om vi bryter mot dessa Villkor förutsätter skadeståndsskyldighet att förlusterna är en rimligen förutsebar konsekvens därav.

The Skin Agent ansvarar inte för indirekta förluster som uppstår till följd av den huvudsakliga förlusten eller skadan, till exempel utebliven vinst eller förlorade affärsmöjligheter, eller för underlåtelse att leverera varorna eller uppfylla några av våra andra åtaganden enligt dessa Villkor där denna underlåtelse beror på omständigheter som ligger utanför vår kontroll, vilket inkluderar men inte begränsar sig till, eldsvåda, översvämning, storm, upplopp eller likande oroligheter, krig, kärnkraftsolycka och terrorism.

Vår maximala ansvarsskyldighet gentemot dig för eventuella förluster eller skador som uppstår i samband med din beställning på theskinagent.com är begränsade till det totala beloppet för din beställning.

Om du har problem med en produkt som du har köpt från The Skin Agent online och inte har kunnat lösa tvisten med The Skin Agent, kan du skicka ditt klagomål till EU:s plattform för tvistlösning på nätet (ODR-plattformen).

ODR-plattformen erbjuder konsumenterna och näringsidkarna inom EU möjlighet att utanför domstol försöka lösa tvister om klagomål på varor som köpts online. Portalen är utformad som en användarvänlig och interaktiv webbplats som är kostnadsfri och tillgänglig på alla officiella EU-språk. Genom att använda ODR-plattformen kan konsumenten och näringsidkarna hitta ett organ för tvistlösning och sedan gå igenom processen för att hitta en lösning på konsumentens klagomål. ODR-plattformen hittar du här: <http://ec.europa.eu/odr>

11 Färger

Vi strävar efter att på ett så korrekt sätt som möjligt visa våra produkters egenskaper, inklusive komposition och färger. Färgen du ser på theskinagent.com är dock beroende av din datorskärm, och vi kan inte garantera att din dator visuellt kan återge färger korrekt.

12 Garanti

Om de varor du har köpt är defekta, tillämpar The Skin Agent gällande konsumentlagstiftning. Om du inte är nöjd med dina varor på grund av uppenbara material- eller fabriktionsfel, inklusive skador som har uppkommit under transport – informera oss snarast om detta genom att skriva till oss på The Skin Agent, Vasavägen 4, 133 38 Saltsjöbaden eller skicka e-post till kund@theskinagent.com.

13 Överlåtelse

The Skin Agent förbehåller sig rätten att till tredje part överlåta eller pantsätta betalningsfordringar inklusive avbetalningar som har uppstått i samband med leveransen av varan.

14 Klausulers giltighet

Om en eller flera bestämmelser i detta avtal är ogiltiga eller döms ut som verkningslösa av någon domstol eller tillsynsmyndighet, ska detta inte påverka återstående avtalsbestämmelsernas giltighet.

15 Innehavare av rättigheter

Alla immateriella rättigheter, som varumärken och upphovsrätt, på theskinagent.com, tillhör The Skin Agent Sweden AB. All användning av theskinagent.com eller dess innehåll, inklusive kopiering eller lagring av sådant innehåll i dess helhet eller delar därav, annat än för ditt eget personliga, icke-kommersiella bruk, är förbjudet utan tillåtelse av The Skin Agent.

16 Bolagsinformation

The Skin Agent Sweden AB är registrerat med säte i Stockholm.

Registrerat kontor: Vasavägen 4, 133 38 Saltsjöbaden
Org.nr: 559083-4890
Momsregistreringsnummer: SE559083489001
E-post: hello@theskinagent.com
Telefon: +46 (0)8-507 01 900